



LOHR Service  
Avenue de la Concorde  
ZA de la Bruche  
67120 DUPPIGHEIM  
FRANCE  
Tel : +33(0)3 88 38 98 00  
info@lohrservice.com

LOHR Service - Lille  
ZA des Ansereuilles  
59251 Allennes les Marais  
FRANCE  
Tel : +33 (0)3 74 00 43 80  
Fax : +33 (0)3 20 90 50 38  
savallennes@lohrservice.com

LOHR Service - Paris  
420, Rue Albert Einstein - ZI  
77550 MOISSY-CRAMAYEL  
FRANCE  
Tel : +33 (0)1 64 13 31 10  
Fax : +33 (0)1 64 88 77 43  
savmoissy@lohrservice.com

LOHR Iberica  
Feralla  
2 Pol Ind Sant Vincenc  
08755 CASTELLBISBAL - ESPAGNE  
Tel : +34 (0)93 779 97 30  
lohriberica@lohr.fr

LOHR Istanbul Tasit Araclari  
Sakarya 2.Organize Sanayi Bolgesi  
4.YOL NO:1  
54300 HENDEK - SAKARYA - TURQUIE  
Tel : +90 264 654 59 50  
Fax : +90 264 654 59 51  
info@lohr.com.tr

APL Service SP ZOO  
Warszawska 82  
16-070 Choroszcz - POLOGNE  
TEL +48 783 043 111  
biuro@apl-service.pl

29 rue du 14 juillet  
67980 - Hangenbieten  
FRANCE  
Tel. : +33 3 88 38 98 00  
[www.lohr.fr](http://www.lohr.fr)

AUTOMOTIVE



©LOHR Service - 07/2023 - D11567H All rights reserved. This document is the exclusive property of our company. All descriptions, specifications and characteristics are given for information only and do not represent a commitment of any kind. Non contractual photos.

# LOHR SERVICE

## Notre exigence, votre satisfaction

[www.lohrservice.com](http://www.lohrservice.com)



AUTOMOTIVE

Depuis plus de 50 ans le groupe LOHR s'est continuellement ajusté aux besoins particuliers de ses clients et à l'évolution de la logistique automobile. Par une forte volonté d'innovation et une écoute permanente, les capacités de transport, la sécurité, la longévité, la facilité et souplesse d'usage des produits n'ont cessé de progresser et se retrouvent dans nos gammes actuelles de porte-véhicules telles que les Eurolohr, les Multiloher et Maxiloher pour ne citer que les plus connues.

En complément, la société LOHR Service a été créée en 1999 comme outil spécifique, intégralement dédié à l'assistance clients pour les différentes activités du groupe. Notre métier est d'assister les exploitants de nos véhicules par un soutien technique, la fourniture de pièces détachées, la disponibilité d'un réseau d'ateliers agréés et de proposer des solutions concrètes destinées à optimiser les coûts d'usage tout au long du cycle de vie des matériels. Vous trouverez ci-dessous les différentes fonctions à votre disposition :

## Service pièces détachées

- Une équipe de professionnels multilingues à votre service
- Un site internet d'aide à la commande
- Une gestion permanente de plus de 7000 références
- Stocks dans nos filiales en Espagne, Turquie, chez nos agents en Pologne, Angleterre et Afrique du Sud ainsi que chez nos partenaires réseau.
- Livraison internationale dans des délais optimums
- Aide à la constitution et gestion de stock.



## Service maintenance / réparation / rénovation

- Entretien courant de votre flotte et diagnostic préventif
- Contrats de maintenance ajustés à vos besoins, formules «standard» à «full service» sur remorques et tracteurs, sur toute l'Europe
- Réalisation d'évolutions ou personnalisations techniques soutenues par le bureau d'études
- Rénovations partielles ou complètes
- Réseau international d'ateliers et garages agréés LOHR à votre disposition.



## Service formation

- Formateurs techniciens LOHR Service totalement dédiés,
- Différentes langues proposées
- Formules interactives détaillées abordant la maintenance et la réparation des divers types de véhicules
- Applications pratiques directes
- Programmes adaptables au besoin de votre entreprise,
- Possibilité de formations sur site, sur vos modèles de véhicules.

## Service technique / assistance

- Des techniciens multilingues expérimentés à votre service
- Assistance téléphonique continue, aide au dépannage
- Evaluations et expertises de vos véhicules
- Interventions sur site.

## Direction

<b>ECKERT Norbert</b> Directeur général (F, DE, EN) *	+33 (0)3 88 38 99 82	+33 (0)6 83 84 20 03	norbert.eckert@lohrservice.com
---	----------------------	----------------------	--------------------------------

## Service technique / assistance : 08h00 - 18h00

<b>DONZE Florent</b> Responsable Assurance Qualité Clients (F, EN, DE) *	+33 (0)3 88 38 98 72	+33 (0)6 88 21 95 87	florent.donze@lohrservice.com
<b>DELL Tristan</b> Technicien SAV (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 99 22	+33 (0)6 48 77 47 20	tristan.dell@lohrservice.com
<b>CLODONG Ludovic</b> Technicien SAV (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 11	+33 (0)6 07 52 55 21	ludovic.clodong@lohrservice.com
<b>FISCHER Christophe</b> Technicien SAV (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 99 20	+33 (0)6 72 03 15 92	christophe.fischer@lohr.fr
<b>HELTERLIN Thierry</b> Technicien SAV (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 45	+33 (0)6 35 09 55 02	thierry.helterlin@lohrservice.com
<b>SCRIVE Vanessa</b> Gestionnaire contrat de maintenance (F, EN, DE)	+33 (0)3 88 38 99 61	+33 (0)6 07 52 97 62	vanessa.scrive@lohrservice.com

## Service commercial SAV : 08h00 - 17h00

<b>LIENHARD Tatiana</b> Responsable commerciale (F, EN, RU) *	+33 (0)3 88 38 96 41	+33 (0)6 84 76 18 92	tatiana.lienhard@lohrservice.com
<b>JUNGBLUTH Christophe</b> Technico-commercial (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 96 52	+33 (0)6 47 64 41 05	christophe.jungbluth@lohrservice.com
<b>HUBER Gabriel</b> Technico-commercial (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 96 58	+33 (0)6 47 64 41 40	gabriel.huber@lohrservice.com
<b>SEYER Claudine</b> Technico-commerciale (F, EN, IT) *	+33 (0)3 88 38 96 03	+33 (0)7 88 20 97 60	claudine.seyer@lohrservice.com
<b>CARIOT Mickael</b> Technico-commercial (F) *	+33 (0)3 88 38 98 47	+33 (0)6 30 72 15 43	mickael.cariot@lohrservice.com
<b>FORTUNE Isabelle</b> Assistante commerciale ADV (F) *	+33 (0)3 88 38 98 92	+33 (0)6 40 96 41 90	isabelle.fortune@lohrservice.com

## Service Formation

<b>SCRIVE Vanessa</b> Formation (F, EN, DE)	+33 (0)3 88 38 99 61	+33 (0)6 07 52 97 62	vanessa.scrive@lohrservice.com
---	----------------------	----------------------	--------------------------------

## Atelier de Duppigheim / Réception atelier : 07h30-17h30

<b>LOEGEL Benjamin</b> Chef d'atelier (F, EN, DE) *	+33 (0)3 88 38 98 52	+33 (0)7 85 69 35 91	benjamin.loegel@lohr.fr
<b>VAVELIN Nicolas</b> Réceptionniste (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 48	+33 (0)6 08 02 36 84	Nicolas.VAVELIN@lohr.fr
<b>URBAN Alain</b> Réceptionniste (F, DE, ES) *	+33 (0)3 88 38 96 79	+33 (0)7 85 64 23 15	alain.urban@lohrservice.com

