



LOHR Service
Avenue de la Concorde
ZA de la Bruche
67120 DUPPIGHEIM
FRANCE
Tel : +33(0)3 88 38 98 00
info@lohrservice.com

LOHR Service - Lille
ZA des Ansereuilles
59251 Allennes les Marais
FRANCE
Tel : +33 (0)3 74 00 43 80
Fax : +33 (0)3 20 90 50 38
savallennes@lohrservice.com

LOHR Service - Paris
420, Rue Albert Einstein - ZI
77550 MOISSY-CRAMAYEL
FRANCE
Tel : +33 (0)1 64 13 31 10
Fax : +33 (0)1 64 88 77 43
savmoissy@lohrservice.com

LOHR Iberica
Feralla
2 Pol Ind Sant Vincenc
08755 CASTELLBISBAL - ESPAGNE
Tel : +34 (0)93 779 97 30
lohriberica@lohr.fr

LOHR Istanbul Tasit Araclari
Sakarya 2.Organize Sanayi Bolgesi
4.YOL NO:1
54300 HENDEK - SAKARYA - TURQUIE
Tel : +90 264 654 59 50
Fax : +90 264 654 59 51
info@lohr.com.tr

APL Service SP ZOO
Warszawska 82
16-070 Choroszcz - POLOGNE
TEL +48 783 043 111
biuro@apl-service.pl

29 rue du 14 juillet
67980 - Hangenbieten
FRANCE
Tel. : +33 3 88 38 98 00
www.lohr.fr

AUTOMOTIVE



©LOHR Service - 07/2023 - D11567H All rights reserved. This document is the exclusive property of our company. All descriptions, specifications and characteristics are given for information only and do not represent a commitment of any kind. Non contractual photos.

LOHR SERVICE

Notre exigence, votre satisfaction

www.lohrservice.com



AUTOMOTIVE

Depuis plus de 50 ans le groupe LOHR s'est continuellement ajusté aux besoins particuliers de ses clients et à l'évolution de la logistique automobile. Par une forte volonté d'innovation et une écoute permanente, les capacités de transport, la sécurité, la longévité, la facilité et souplesse d'usage des produits n'ont cessé de progresser et se retrouvent dans nos gammes actuelles de porte-véhicules telles que les Eurolohr, les Multiloher et Maxiloher pour ne citer que les plus connues.

En complément, la société LOHR Service a été créée en 1999 comme outil spécifique, intégralement dédié à l'assistance clients pour les différentes activités du groupe. Notre métier est d'assister les exploitants de nos véhicules par un soutien technique, la fourniture de pièces détachées, la disponibilité d'un réseau d'ateliers agréés et de proposer des solutions concrètes destinées à optimiser les coûts d'usage tout au long du cycle de vie des matériels. Vous trouverez ci-dessous les différentes fonctions à votre disposition :

Service pièces détachées

- Une équipe de professionnels multilingues à votre service
- Un site internet d'aide à la commande
- Une gestion permanente de plus de 7000 références
- Stocks dans nos filiales en Espagne, Turquie, chez nos agents en Pologne, Angleterre et Afrique du Sud ainsi que chez nos partenaires réseau.
- Livraison internationale dans des délais optimums
- Aide à la constitution et gestion de stock.



Service maintenance / réparation / rénovation

- Entretien courant de votre flotte et diagnostic préventif
- Contrats de maintenance ajustés à vos besoins, formules «standard» à «full service» sur remorques et tracteurs, sur toute l'Europe
- Réalisation d'évolutions ou personnalisations techniques soutenues par le bureau d'études
- Rénovations partielles ou complètes
- Réseau international d'ateliers et garages agréés LOHR à votre disposition.



Service formation

- Formateurs techniciens LOHR Service totalement dédiés,
- Différentes langues proposées
- Formules interactives détaillées abordant la maintenance et la réparation des divers types de véhicules
- Applications pratiques directes
- Programmes adaptables au besoin de votre entreprise,
- Possibilité de formations sur site, sur vos modèles de véhicules.

Service technique / assistance

- Des techniciens multilingues expérimentés à votre service
- Assistance téléphonique continue, aide au dépannage
- Evaluations et expertises de vos véhicules
- Interventions sur site.

Direction

ECKERT Norbert Directeur général (F, DE, EN) *	+33 (0)3 88 38 99 82	+33 (0)6 83 84 20 03	norbert.eckert@lohrservice.com
---	----------------------	----------------------	--------------------------------

Service technique / assistance : 08h00 - 18h00

DONZE Florent Responsable Assurance Qualité Clients (F, EN, DE) *	+33 (0)3 88 38 98 72	+33 (0)6 88 21 95 87	florent.donze@lohrservice.com
DELL Tristan Technicien SAV (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 99 22	+33 (0)6 48 77 47 20	tristan.dell@lohrservice.com
CLODONG Ludovic Technicien SAV (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 11	+33 (0)6 07 52 55 21	ludovic.clodong@lohrservice.com
FISCHER Christophe Technicien SAV (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 99 20	+33 (0)6 72 03 15 92	christophe.fischer@lohr.fr
HELTERLIN Thierry Technicien SAV (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 45	+33 (0)6 35 09 55 02	thierry.helterlin@lohrservice.com
SCRIVE Vanessa Gestionnaire contrat de maintenance (F, EN, DE)	+33 (0)3 88 38 99 61	+33 (0)6 07 52 97 62	vanessa.scrive@lohrservice.com

Service commercial SAV : 08h00 - 17h00

LIENHARD Tatiana Responsable commerciale (F, EN, RU) *	+33 (0)3 88 38 96 41	+33 (0)6 84 76 18 92	tatiana.lienhard@lohrservice.com
JUNGBLUTH Christophe Technico-commercial (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 96 52	+33 (0)6 47 64 41 05	christophe.jungbluth@lohrservice.com
HUBER Gabriel Technico-commercial (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 96 58	+33 (0)6 47 64 41 40	gabriel.huber@lohrservice.com
SEYER Claudine Technico-commerciale (F, EN, IT) *	+33 (0)3 88 38 96 03	+33 (0)7 88 20 97 60	claudine.seyer@lohrservice.com
CARIOT Mickael Technico-commercial (F) *	+33 (0)3 88 38 98 47	+33 (0)6 30 72 15 43	mickael.cariot@lohrservice.com
FORTUNE Isabelle Assistante commerciale ADV (F) *	+33 (0)3 88 38 98 92	+33 (0)6 40 96 41 90	isabelle.fortune@lohrservice.com

Service Formation

SCRIVE Vanessa Formation (F, EN, DE)	+33 (0)3 88 38 99 61	+33 (0)6 07 52 97 62	vanessa.scrive@lohrservice.com
---	----------------------	----------------------	--------------------------------

Atelier de Duppigheim / Réception atelier : 07h30-17h30

LOEGEL Benjamin Chef d'atelier (F, EN, DE) *	+33 (0)3 88 38 98 52	+33 (0)7 85 69 35 91	benjamin.loegel@lohr.fr
VAVELIN Nicolas Réceptionniste (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 48	+33 (0)6 08 02 36 84	Nicolas.VAVELIN@lohr.fr
URBAN Alain Réceptionniste (F, DE, ES) *	+33 (0)3 88 38 96 79	+33 (0)7 85 64 23 15	alain.urban@lohrservice.com

