



LOHR Service
Avenue de la Concorde
ZA de la Bruche
67120 DUPPIGHEIM
FRANCE
Tel : +33(0)3 88 38 98 00
info@lohrservice.com

LOHR Service - Lille
ZA des Anseueilles
59251 Allennes les Marais
FRANCE
Tel : +33 (0)3 74 00 43 80
Fax : +33 (0)3 20 90 50 38
savallennes@lohrservice.com

LOHR Service - Paris
420, Rue Albert Einstein - ZI
77550 MOISSY-CRAMAYEL
FRANCE
Tel : +33 (0)1 64 13 31 10
Fax : +33 (0)1 64 88 77 43
savmoissy@lohrservice.com

LOHR Iberica
Feralla
2 Pol Ind Sant Vincenc
08755 CASTELLBISBAL - ESPAGNE
Tel : +34 (0)93 779 97 30
lohriberica@lohr.fr

LOHR Istanbul Tasit Araclari
Sakarya 2.Organize Sanayi Bolgesi
4.YOL NO:1
54300 HENDEK - SAKARYA - TURQUIE
Tel : +90 264 654 59 50
Fax : +90 264 654 59 51
info@lohr.com.tr

APL Service SP ZOO
Warszawska 82
16-070 Choroszcz - POLOGNE
TEL +48 783 043 111
biuro@apl-service.pl

29 rue du 14 juillet
67980 - Hangenbieten
FRANCE
Tel. : +33 3 88 38 98 00
www.lohr.fr

AUTOMOTIVE

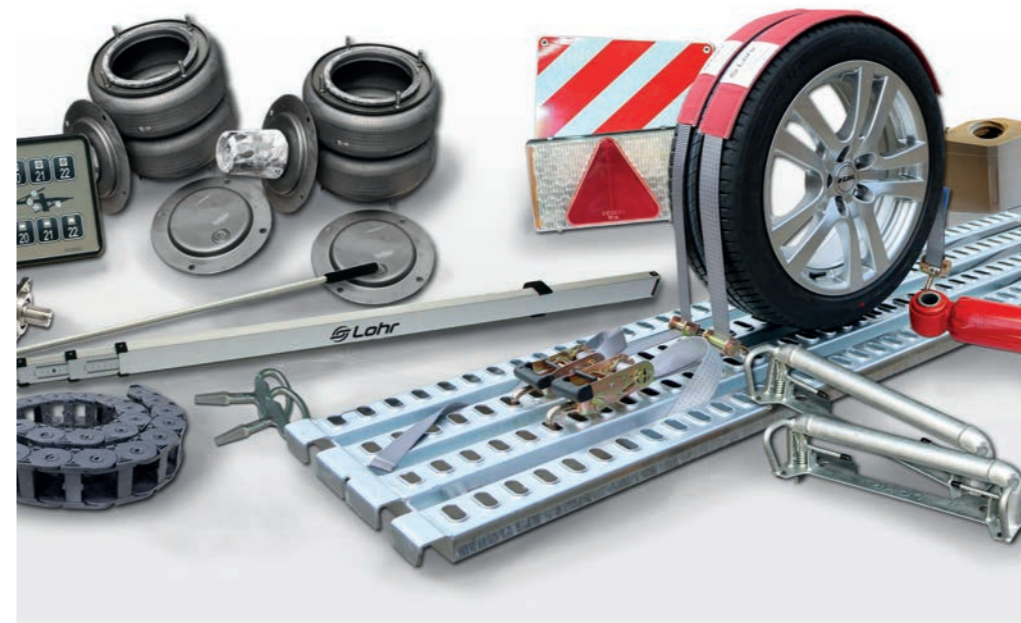


© LOHR Docum - 08/2022 - 0115676 - All descriptions and characteristics are given for information and do not represent a commitment.

LOHR SERVICE

Unser Anspruch Ihre Zufriedenheit

www.lohrservice.com



AUTOMOTIVE

Unser Anspruch - Ihre Zufriedenheit



Seit über 50 Jahren hat sich LOHR kontinuierlich auf die speziellen Bedürfnisse der Kunden und die Entwicklung der Automobillogistik ausgerichtet. Durch ein starkes Engagement für Innovation und kontinuierliche Kundennähe haben sich Ladungskapazität, Sicherheit, Langlebigkeit, Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität unserer Produkte ständig gesteigert und finden sich wieder in unserem aktuellen Angebot von Fahrzeugen: Eurolohr, Multiloehr, Maxiloehr, um nur die bekanntesten zu nennen.

Darüber hinaus wurde 1999 die Firma LOHR Service als spezifisches Instrument geschaffen, um sich vollständig dem Kundendienst für die verschiedenen Aktivitäten der Gruppe zu widmen. Unsere Aufgabe ist es, den Betreibern unserer Produkte mit technischer Unterstützung beizustehen, die Lieferung von Ersatzteilen effizient zu gestalten, ein flächendeckendes Netz von Vertragswerkstätten anzubieten und konkrete Lösungen vorzuschlagen, um die Kosten für die Benutzer während des gesamten Lebenszyklus zu optimieren.. Nachstehend finden Sie die verschiedenen Dienste, die Ihnen zur Verfügung stehen:

Ersatzteilabteilung

- Ein Team von Profis zu Ihren Diensten
- Eine Internetseite für die Ersatzteilbestellung
- Mehr als 7000 geführte Referenzen
- Ersatzteilbestände verfügbar bei unseren Filialen in Grossbritannien, Spanien, Russland, Türkei, Polen und bei unseren Vertragswerkstätten
- Kurzeitige schnelle weltweite Ersatzteillieferung
- Beratung zur optimalen Ersatzteilbeschaffung und -verwaltung.



Abteilung für Wartung / Instandsetzung / Überholung

- Regelmäßige Wartung Ihres Fuhrparks und präventive
- Diagnose
- Wartungsverträge auf Ihre persönlichen Bedürfnisse abgestimmt, von « Standard » bis « Full Service » für Anhänger und Zugmaschinen
- Ausführung von Weiterentwicklungen und technischen Anpassungen entsprechend Kundenwunsch, unterstützt vom Konstruktionsbüro
- Teil- und Generalüberholungen
- Internationales Werkstättenetz zu Ihrer Verfügung.



Schulungsabteilung

- Spezialisierte LOHR Service Schulungstechniker
- Verschiedene Sprachen im Angebot
- Interaktive Dokumente zur Beschreibung der Wartung und Instandsetzung verschiedener Typen von Fahrzeugen
- Praktische Anwendung direkt am Schulungsfahrzeug,
- Schulungsprogramme anpassbar an Ihre speziellen Anforderungen
- Möglichkeit der Vor-Ort-Schulung auf Ihrem Fahrzeug-Modell.

Technische Abteilung / Hotline

- Mehrsprachige erfahrene Techniker zu Ihren Diensten
- Durchgehende Hotline, Pannenhilfe
- Technische Diagnose Ihrer Fahrzeuge
- Vor-Ort-Instandsetzung.

Geschäftsführung

ECKERT Norbert Generaldirektor (F, DE, EN) *	+33 (0)3 88 38 99 82	+33 (0)6 83 84 20 03	norbert.eckert@lohrservice.com
---	----------------------	----------------------	--------------------------------

Technische Abteilung / Hotline : 08h00 - 18h00

FISCHER Christophe Service-Techniker (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 99 20	+33 (0)6 72 03 15 92	christophe.fischer@lohr.fr
DELL Tristan Service-Techniker (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 99 22	+33 (0)6 48 77 47 20	tristan.dell@lohrservice.com
CLODONG Ludovic Service-Techniker (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 11	+33 (0)6 07 52 55 21	ludovic.clodong@lohrservice.com
URBAN Alain Service-Techniker (F, DE, ES) *	+33 (0)3 88 38 96 79	+33 (0)7 85 64 23 15	alain.urban@lohrservice.com
HELTERLIN Thierry Service-Techniker (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 45	+33 (0)6 35 09 55 02	thierry.helterlin@lohrservice.com
SCRIVE Vanessa Wartungsvertragsmanager (F, EN, DE)	+33 (0)3 88 38 99 61	+33 (0)6 07 52 97 62	vanessa.scrive@lohrservice.com

Geschäftsentwicklung : 08h00 - 17h00

LIENHARD Tatiana Kaufmännische Leiterin (F, EN, RU) *	+33 (0)3 88 38 96 41	+33 (0)6 84 76 18 92	tatiana.lienhard@lohrservice.com
JUNGBLUTH Christophe Kundenberater (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 96 52	+33 (0)6 47 64 41 05	christophe.jungbluth@lohrservice.com
HUBER Gabriel Kundenberater (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 96 58	+33 (0)6 47 64 41 40	gabriel.huber@lohrservice.com
SEYER Claudine Kundenberater (F, EN, IT) *	+33 (0)3 88 38 96 03	+33 (0)7 88 20 97 60	claudine.seyer@lohrservice.com

Schulungsabteilung

FISCHER Christophe Schulung (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 99 20	+33 (0)6 72 03 15 92	christophe.fischer@lohr.fr
SCRIVE Vanessa (F, EN, DE)	+33 (0)3 88 38 99 61	+33 (0)6 07 52 97 62	vanessa.scrive@lohrservice.com

Werkstatt / Werkstattannahme : 07h30-17h30

LOEGEL Benjamin Werkstattleiter (F, EN, DE) *	+33 (0)3 88 38 98 52	+33 (0)7 85 69 35 91	benjamin.loegel@lohr.fr
MEYER Pascal Werkstattannahme (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 96 48	+33 (0)6 85 86 81 20	pascal.meyer@lohr.fr
URBAN Alain Werkstattannahme, Kostenvoranschläge (F, DE, ES) *	+33 (0)3 88 38 96 79	+33 (0)7 85 64 23 15	alain.urban@lohrservice.com

