



**AUTOMOTIVE**



**LOHR Service**  
Notre exigence, votre satisfaction

[www.lohrservice.com](http://www.lohrservice.com)



# Notre exigence, votre satisfaction

Depuis plus de 50 ans le groupe LOHR s'est continuellement ajusté aux besoins particuliers de ses clients et à l'évolution de la logistique automobile. Par une forte volonté d'innovation et une écoute permanente, les capacités de transport, la sécurité, la longévité, la facilité et souplesse d'usage des produits n'ont cessé de progresser et se retrouvent dans nos gammes actuelles de porte-véhicules telles que les Eurolohr, les Multiloehr et Maxiloehr pour ne citer que les plus connues.

En complément, la société LOHR Service a été créée en 1999 comme outil spécifique, intégralement dédié à l'assistance clients pour les différentes activités du groupe. Notre métier est d'assister les exploitants de nos véhicules par un soutien technique, la fourniture de pièces détachées, la disponibilité d'un réseau d'ateliers agréés et de proposer des solutions concrètes destinées à optimiser les coûts d'usage tout au long du cycle de vie des matériels. Vous trouverez ci-dessous les différentes fonctions à votre disposition :

## Service pièces détachées

- Une équipe de professionnels multilingues à votre service
- Un site internet d'aide à la commande
- Une gestion permanente de plus de 7000 références
- Stocks dans nos filiales en Angleterre, Espagne, Russie, Turquie, Pologne ainsi que chez nos partenaires réseau
- Livraison internationale dans des délais optimums
- Aide à la constitution et gestion de stock.



## Service maintenance / réparation / rénovation

- Entretien courant de votre flotte et diagnostic préventif
- Contrats de maintenance ajustés à vos besoins, formules «standard» à «full service» sur remorques et tracteurs, sur toute l'Europe
- Réalisation d'évolutions ou personnalisations techniques soutenues par le bureau d'études
- Rénovations partielles ou complètes
- Réseau international d'ateliers et garages agréés LOHR à votre disposition.



## Service formation

- Organisme de formation agréé auprès des autorités, référencé Datadock
- Formateurs techniciens LOHR Service totalement dédiés,
- Différentes langues proposées
- Formules interactives détaillées abordant la maintenance et la réparation des divers types de véhicules
- Applications pratiques directes
- Programmes adaptables au besoin de votre entreprise,
- Possibilité de formations sur site, sur vos modèles de véhicules.

## Service technique / assistance

- Des techniciens multilingues expérimentés à votre service
- Assistance téléphonique continue, aide au dépannage
- Evaluations et expertises de vos véhicules
- Interventions sur site.

## Direction

<b>ECKERT Norbert</b> Directeur général (F, DE, EN) *	+33 (0)3 88 38 99 82	+33 (0)6 83 84 20 03	norbert.eckert@lohrservice.com
<b>ORIGAS Christian</b> Directeur technique (F,DE,EN) *	+ 33(0)3 88 38 99 80	+33 (0)6 42 72 48 44	christian.origas@lohrservice.com

## Service technique / assistance / 08h00 - 18h00

<b>SIAT Aurélien</b> Assurance qualité client (F, DE, EN) *	+33 (0)3 88 38 98 72		aurelien.siat@lohr.fr
<b>DELL Tristan</b> Technicien SAV, Gestionnaire contrat de maintenance (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 99 22	+33 (0)6 48 77 47 20	tristan.dell@lohrservice.com
<b>CLODONG Ludovic</b> Technicien SAV, Gestionnaire contrat de maintenance (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 11		ludovic.clodong@lohrservice.com
<b>URBAN Alain</b> Technicien SAV (F, DE, ES) *	+33 (0)3 88 38 96 79		alain.urban@lohrservice.com
<b>MUCKENSTURM Emilie</b> Technicien SAV (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 98 63		emilie.muckensturm@lohrservice.com
<b>SPEISSER Nathalie</b> Gestionnaire Administrative Contrat de maintenance (F, DE, EN) *	+ 33(0)3 88 38 99 61		nathalie.speisser@lohrservice.com
<b>LIENHARD Tatiana</b> Ingénieur technico-commercial (F, EN, RU) *	+33 (0)3 88 38 96 41	+33 (0)6 84 76 18 92	tatiana.lienhard@lohrservice.com

## Service Formation

<b>CORNELOUP Dimitri</b> Formation (F) *	+33 (0)3 88 38 96 46	+33 (0)6 72 30 42 25	dimitri.corneloup@lohrservice.com
<b>MUCKENSTURM Emilie</b> Formation (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 98 63		emilie.muckensturm@lohrservice.com

## Service pièces détachées / 07h00 - 18h00

<b>GRANDIDIÉRI Sébastien</b> Responsable ventes magasin (F, DE, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 53	+33 (0)6 42 16 58 82	sebastien.grandidier@lohrservice.com
<b>JUNGBLUTH Christophe</b> Technico-commercial (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 96 52	+33 (0)6 47 64 41 05	christophe.jungbluth@lohrservice.com
<b>WEBER Alain</b> Technico-commercial (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 44	+33 (0)6 47 64 40 98	alain.weber@lohrservice.com
<b>HUBER Gabriel</b> Technico-commercial (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 96 58	+33 (0)6 47 64 41 40	gabriel.huber@lohrservice.com
<b>SEYER Claudine</b> Technico-commercial (F, EN, IT) *	+33 (0)3 88 38 96 03	+33 (0)7 88 20 97 60	claudine.seyer@lohrservice.com
<b>BRINGOLF Romain</b> Technico-commercial (F, EN, DE)*	+33 (0)3 88 38 98 92	+33 (0)7 88 20 98 05	romain.bringolf@lohrservice.com

## Atelier / 05h40 - 20h30 / Réception atelier / 07h00-18h00

<b>URBAN Alain</b> Réceptionniste, devis (F, DE, ES) *	+33 (0)3 88 38 96 79		alain.urban@lohrservice.com
<b>HETERLIN Thierry</b> Chef d'atelier (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 45	+33 (0)6 35 09 55 02	thierry.helterlin@lohr.fr



LOHR Service  
Avenue de la Concorde  
ZA de la Bruche  
67120 DUPPIGHEIM  
FRANCE  
Tel : +33(0)3 88 38 96 42  
info@lohrservice.com

LOHR UK LTD  
Unit 3, Hoblongs Industrial Estate,  
Chelmsford Road,  
GREAT DUNMOW ESSEX CM6 1JA  
UNITED KINGDOM  
Tel : +44 (0)1371 876 775  
Fax : +44 (0)1371 874 611  
justin.michau@lohr.fr

LOHR Service - Lille  
ZA des Ansereuilles  
59251 Allennes les Marais  
FRANCE  
Tel : +33 (0)3 74 00 43 80  
Fax : +33 (0)3 20 90 50 38  
savallennes@lohrservice.com

LOHR Istanbul Tasit Araclari  
Sakarya 2.Organize Sanayi Bolgesi  
4.YOL NO:1  
54300 HENDEK - SAKARYA - TURQUIE  
Tel : +90 264 654 59 50  
Fax : +90 264 654 59 51  
info@lohr.com.tr

LOHR Service - Paris  
420, Rue Albert Einstein - ZI  
77550 MOISSY-CRAMAYEL  
FRANCE  
Tel : +33 (0)1 64 13 31 10  
Fax : +33 (0)1 64 88 77 43  
savmoissy@lohrservice.com

LOHR Iberica  
Feralla  
2 Pol Ind Sant Vincenc  
08755 CASTELLBISBAL - ESPAGNE  
Tel : +34 (0)93 779 97 30  
lohriberica@lohr.fr

LKA  
ul. Centralnaya, 11B, bld. 4  
Noginskiy district, selo Kudinoovo,  
142435 - Russia- Moscow region  
Tel : + 7 (903) 160 16 60  
contact@lka.ooo  
www.lka.ooo

LOHR Polska  
ul. Żurawia 71/2.37  
15-540 Białystok  
tel. +48 85 740 76 20  
fax. +48 85 740 78 73  
kontakt@lohrpolska.pl

