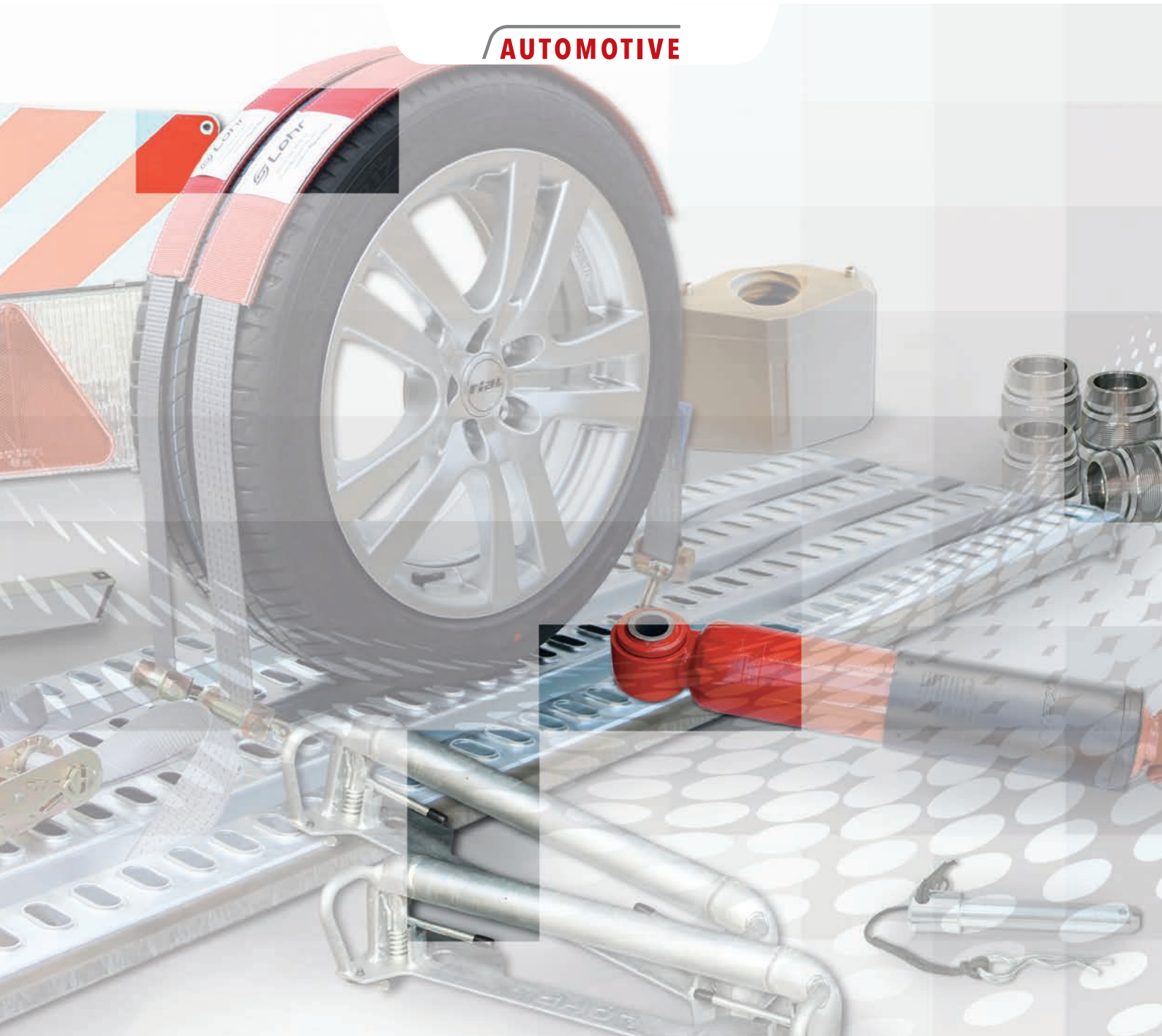




AUTOMOTIVE



LOHR Service
Unser Anspruch - Ihre Zufriedenheit

www.lohrservice.com



Unser Anspruch - Ihre Zufriedenheit

Seit über 50 Jahren hat sich LOHR kontinuierlich auf die spezifischen Bedürfnisse der Kunden und die Entwicklung der Automobillogistik ausgerichtet. Durch ein starkes Engagement für Innovation und kontinuierliche Kundennähe haben sich Ladungskapazität, Sicherheit, Langlebigkeit, Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität unserer Produkte ständig gesteigert und finden sich wieder in unserem aktuellen Angebot von Fahrzeugen: Eurolohr, Multilohr, Maxilohr, um nur die bekanntesten zu nennen.

Darüber hinaus wurde 1999 die Firma LOHR Service als spezifisches Instrument geschaffen, um sich vollständig dem Kundendienst für die verschiedenen Aktivitäten der Gruppe zu widmen. Unsere Aufgabe ist es, den Betreibern unserer Produkte mit technischer Unterstützung beizustehen, die Lieferung von Ersatzteilen effizient zu gestalten, ein flächendeckendes Netz von Vertragswerkstätten anzubieten und konkrete Lösungen vorzuschlagen, um die Kosten für die Benutzer während des gesamten Lebenszyklus zu optimieren.. Nachstehend finden Sie die verschiedenen Dienste, die Ihnen zur Verfügung stehen:

Ersatzteilabteilung

- Ein Team von Profis zu Ihren Diensten
- Eine Internetseite für die Ersatzteilbestellung
- Mehr als 7000 geführte Referenzen
- Ersatzteilbestände verfügbar bei unseren Filialen in Grossbritannien, Spanien, Russland, Türkei, Polen und bei unseren Vertragswerkstätten
- Kurzeitige schnelle weltweite Ersatzteillieferung
- Beratung zur optimalen Ersatzteilbeschaffung und -verwaltung.



Abteilung für Wartung / Instandsetzung / Überholung

- Regelmäßige Wartung Ihres Fuhrparks und präventive
- Diagnose
- Wartungsverträge auf Ihre persönlichen Bedürfnisse abgestimmt, von « Standard » bis « Full Service » für Anhänger und Zugmaschinen
- Ausführung von Weiterentwicklungen und technischen Anpassungen entsprechend Kundenwunsch, unterstützt vom Konstruktionsbüro
- Teil- und Generalüberholungen
- Internationales Werkstattnetz zu Ihrer Verfügung.



Schulungsabteilung

- Von den Behörden genehmigtes Schulungszentrum
- Spezialisierte LOHR Service Schulungstechniker
- Verschiedene Sprachen im Angebot
- Interaktive Dokumente zur Beschreibung der Wartung und Instandsetzung verschiedener Typen von Fahrzeugen
- Praktische Anwendung direkt am Schulungsfahrzeug,
- Schulungsprogramme anpassbar an Ihre speziellen Anforderungen
- Möglichkeit der Vor-Ort-Schulung auf Ihrem Fahrzeug-Modell.

Technische Abteilung / Hotline

- Mehrsprachige erfahrene Techniker zu Ihren Diensten
- Durchgehende Hotline, Pannenhilfe
- Technische Diagnose Ihrer Fahrzeuge
- Vor-Ort-Instandsetzung.

Geschäftsführung

ECKERT Norbert Generaldirektor (F, DE, EN) *	+33 (0)3 88 38 99 82	+33 (0)6 83 84 20 03	norbert.eckert@lohrrservice.com
ORIGAS Christian Technischer Leiter (F,DE,EN) *	+ 33(0)3 88 38 99 80	+33 (0)6 42 72 48 44	christian.origas@lohrrservice.com

Technische Abteilung / Hotline / 08h00 - 18h00

SIAT Aurélien Techniker, Qualitätssicherung (F, DE, EN) *	+33 (0)3 88 38 98 72		aurelien.siat@lohr.fr
DELL Tristan Service-Techniker, Wartungsvertragsmanager (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 99 22	+33 (0)6 48 77 47 20	tristan.dell@lohrrservice.com
CLODONG Ludovic Service-Techniker, Wartungsvertragsmanager (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 11		ludovic.clodong@lohrrservice.com
URBAN Alain Service-Techniker (F, DE, ES) *	+33 (0)3 88 38 96 79		alain.urban@lohrrservice.com
MUCKENSTURM Emilie Service-Techniker (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 98 63		emilie.muckensturm@lohrrservice.com
SPEISSER Nathalie Wartungsverträge Verwaltung (F, DE, EN) *	+ 33(0)3 88 38 99 61		nathalie.speisser@lohrrservice.com
LIENHARD Tatiana Product - Support - Ingenieur (F, EN, RU) *	+33 (0)3 88 38 96 41	+33 (0)6 84 76 18 92	tatiana.lienhard@lohrrservice.com

Schulungsabteilung

CORNELOUP Dimitri Schulung (F) *	+33 (0)3 88 38 96 46	+33 (0)6 72 30 42 25	dimitri.corneloup@lohrrservice.com
MUCKENSTURM Emilie Schulung (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 98 63		emilie.muckensturm@lohrrservice.com

Ersatzteillager / 07h00 - 18h00

GRANDIDIER Sébastien Leiter des Ersatzteillagers (F, DE, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 53	+33 (0)6 42 16 58 82	sebastien.grandidier@lohrrservice.com
JUNGBLUTH Christophe Kundenberater (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 96 52	+33 (0)6 47 64 41 05	christophe.jungbluth@lohrrservice.com
WEBER Alain Kundenberater (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 44	+33 (0)6 47 64 40 98	alain.weber@lohrrservice.com
HUBER Gabriel Kundenberater (F, DE) *	+33 (0)3 88 38 96 58	+33 (0)6 47 64 41 40	gabriel.huber@lohrrservice.com
SEYER Claudine Kundenberaterin (F, EN, IT) *	+33 (0)3 88 38 96 03	+33 (0)7 88 20 97 60	claudine.seyer@lohrrservice.com
BRINGOLF Romain Kundenberater (F, EN, DE)*	+33 (0)3 88 38 98 92	+33 (0)7 88 20 98 05	romain.bringolf@lohrrservice.com

Werkstatt / 05h40 - 20h30 / Werkstattannahme / 07h00 - 18h00

URBAN Alain Werkstattannahme, Kostenvoranschläge (F, DE, ES) *	+33 (0)3 88 38 96 79		alain.urban@lohrrservice.com
HETERLIN Thierry Werkstattleiter (F, EN) *	+33 (0)3 88 38 96 45	+33 (0)6 35 09 55 02	thierry.helterlin@lohr.fr

LOHR Service in Europa



LOHR Service
Avenue de la Concorde
ZA de la Bruche
67120 DUPPIGHEIM
FRANCE
Tel : +33(0)3 88 38 96 42
info@lohrservice.com

LOHR UK LTD
Unit 3, Hoblongs Industrial Estate,
Chelmsford Road,
GREAT DUNMOW ESSEX CM6 1JA
UNITED KINGDOM
Tel : +44 (0)1371 876 775
Fax : +44 (0)1371 874 611
justin.michau@lohr.fr

LOHR Service - Lille
ZA des Ansereuilles
59251 Allennes les Marais
FRANCE
Tel : +33 (0)3 74 00 43 80
Fax : +33 (0)3 20 90 50 38
savallennes@lohrservice.com

LOHR Istanbul Tasit Araclari
Sakarya 2.Organize Sanayi Bolgesi
4.YOL NO:1
54300 HENDEK - SAKARYA - TURQUIE
Tel : +90 264 654 59 50
Fax : +90 264 654 59 51
info@lohr.com.tr

LOHR Service - Paris
420, Rue Albert Einstein - ZI
77550 MOISSY-CRAMAYEL
FRANCE
Tel : +33 (0)1 64 13 31 10
Fax : +33 (0)1 64 88 77 43
savmoissy@lohrservice.com

LOHR Iberica
Feralla
2 Pol Ind Sant Vincenc
08755 CASTELLBISBAL - ESPAGNE
Tel : +34 (0)93 779 97 30
lohriberica@lohr.fr

LKA
ul. Centralnaya, 11B, bld. 4
Noginskiy district, selo Kudino, 4
142435 - Russia- Moscow region
Tel : + 7 (903) 160 16 60
contact@lka.ooo
www.lka.ooo

LOHR Polska
ul. Żurawia 71/2.37
15-540 Białystok
tel. +48 85 740 76 20
fax. +48 85 740 78 73
kontakt@lohrpolska.pl



AUTOMOTIVE

LOHR Service - +33 (0)3 88 38 96 42

www.lohrservice.com