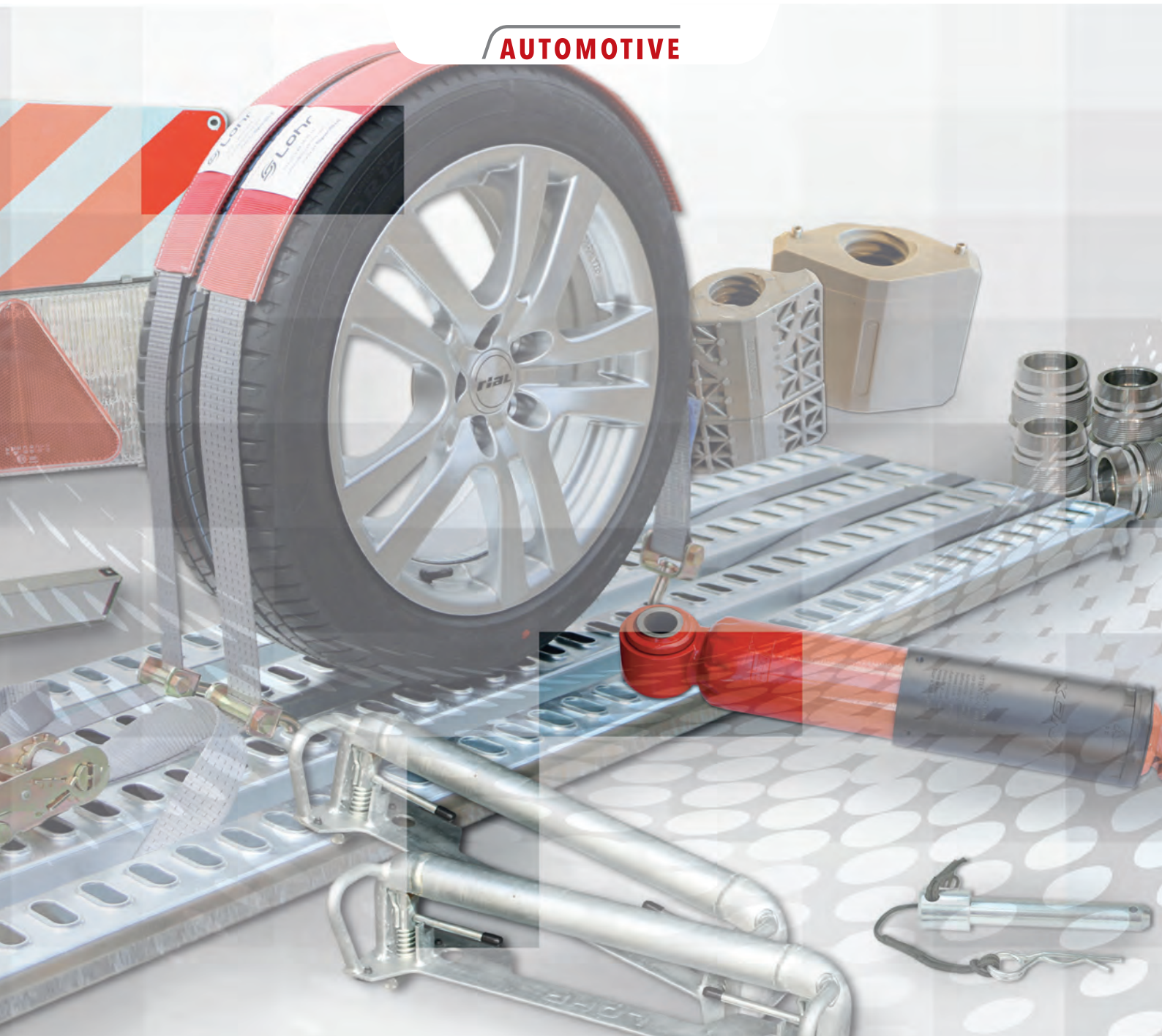




AUTOMOTIVE



LOHR Service
Notre exigence, votre satisfaction

www.lohrservice.com



Notre exigence, votre satisfaction

Depuis plus de 50 ans le groupe LOHR s'est continuellement ajusté aux besoins particuliers de ses clients et à l'évolution de la logistique automobile. Par une forte volonté d'innovation et une écoute permanente, les capacités de transport, la sécurité, la longévité, la facilité et souplesse d'usage des produits n'ont cessé de progresser et se retrouvent dans nos gammes actuelles de porte-véhicules telles que les Eurolohr, les Multiloehr et Maxiloehr pour ne citer que les plus connues.

En complément, la société LOHR Service a été créée en 1999 comme outil spécifique, intégralement dédié à l'assistance clients pour les différentes activités du groupe. Notre métier est d'assister les exploitants de nos véhicules par un soutien technique, la fourniture de pièces détachées, la disponibilité d'un réseau d'ateliers agréés et de proposer des solutions concrètes destinées à optimiser les coûts d'usage tout au long du cycle de vie des matériels. Vous trouverez ci-dessous les différentes fonctions à votre disposition :

Service pièces détachées

- une équipe de professionnels multilingues à votre service,
- un site internet d'aide à la commande,
- une gestion permanente de plus de 7000 références,
- stocks dans nos filiales en Angleterre, Espagne, Russie, Turquie, Pologne ainsi que chez nos partenaires réseau,
- livraison internationale dans des délais optimaux,
- aide à la constitution et gestion de stock.



Service maintenance / réparation / rénovation

- entretien courant de votre flotte et diagnostic préventif,
- contrats de maintenance ajustés à vos besoins, formules «standard» à «full service» sur remorques et tracteurs, sur toute l'Europe,
- réalisation d'évolutions ou personnalisations techniques soutenues par le bureau d'études,
- rénovations partielles ou complètes,
- réseau international d'ateliers et garages agréés LOHR à votre disposition.



Service formation

- organisme de formation agréé auprès des autorités,
- formateurs techniciens LOHR Service totalement dédiés,
- différentes langues proposées,
- formules interactives détaillées abordant la maintenance et la réparation des divers types de véhicules,
- applications pratiques directes sur véhicule école,
- programmes adaptables au besoin de votre entreprise,
- possibilité de formations sur site, sur vos modèles de véhicules.

Service technique / assistance

- des techniciens multilingues expérimentés à votre service,
- assistance téléphonique continue, aide au dépannage,
- évaluations et expertises de vos véhicules,
- interventions sur site.

Direction

FITY Christian Président directeur général (F, D, GB) *		
ECKERT Norbert Directeur technique (F, D, GB) *	+33 (0)3 88 38 99 82	norbert.eckert@lohrservice.com
GEORGET Véronique Secrétariat (F, D, GB) *	+33 (0)3 88 38 96 42	veronique.georget@lohrservice.com

Service technique / assistance / 07h00 - 18h00

URBAN Alain Technicien, garantie, devis (F, D, E) *	+33 (0)3 88 38 96 79	alain.urban@lohrservice.com
CURIEN Serge Assurance qualité client (F) *	+33 (0)3 88 38 99 83	serge.curien@lohr.fr
SITTER Bruno Technicien garantie (F, D, GB) *	+33 (0)3 88 48 53 23	bruno.sitter@lohrservice.com
JUNG Jean Technicien, garantie (F, D) *	+33 (0)3 88 38 96 37	jean.jung@lohrservice.com
LIENHARD Tatiana Ingénieur technico-commercial (F, GB, RU) *	+33 (0)3 88 38 96 41	tatiana.lienhard@lohrservice.com
GOTTI Xavier Gestionnaire contrat de maintenance, responsable réseau (F, GB) *	+33 (0)3 88 38 96 11	xavier.gotti@lohrservice.com

Service Formation

CORNELOUP Dimitri Formation (F) *	+33 (0)3 88 38 96 46	dimitri.corneloup@lohrservice.com
--	----------------------	-----------------------------------

Service pièces détachées / 07h00 - 18h00

GRANDIDIER Sébastien Responsable ventes magasin (F, D, GB) *	+33 (0)3 88 38 96 53	sebastien.grandidier@lohrservice.com
JUNGBLUTH Christophe Technico-commercial (F, D) *	+33 (0)3 88 38 96 52	christophe.jungbluth@lohrservice.com
WEBER Alain Technico-commercial (F, GB) *	+33 (0)3 88 38 96 44	alain.weber@lohrservice.com
HUBER Gabriel Technico-commercial (F, D) *	+33 (0)3 88 38 96 58	gabriel.huber@lohrservice.com
SEYER Claudine Technico-commerciale (F, GB, I) *	+33 (0)3 88 38 96 03	claudine.seyer@lohrservice.com

Atelier / 06h20 - 20h30 / Réception atelier / 07h00

KLEIN Philippe Réceptionniste (F, D) *	+33 (0)3 88 38 96 48	philippe.klein@lohr.fr
URBAN Alain Réceptionniste (F, D, E) *	+33 (0)3 88 38 96 79	alain.urban@lohrservice.com
HETERLIN Thierry Chef d'atelier (F, GB) *	+33 (0)3 88 38 96 45	thierry.helterlin@lohr.fr

LOHR Service en Europe



LOHR Service
Avenue de la Concorde
ZA de la Bruche
67120 DUPPIGHEIM
FRANCE
Tel : +33(0)3 88 38 96 42
Fax : +33(0)3 88 38 77 72
info@lohrservice.com

LOHR UK
Unit 3, Hoblongs Industrial Estate,
Chelmsford Road,
GREAT DUNMOW ESSEX CM6 1JA
UNITED KINGDOM
Tel : +44 (0)1371 876 775
Fax : +44 (0)1371 874 611
justin.michau@lohr.fr

LOHR Service
ZA des Ansereuilles
59135 WAVRIN
FRANCE
Tel : +33 (0)3 20 58 98 20
Fax : +33 (0)3 20 58 23 41
carlos.valerio@lohrservice.com

LOHR Istanbul Tasit Araclari
Sakarya 2.Organize Sanayi Bolgesi
4.YOL NO:1
54300 HENDEK - SAKARYA - TURQUIE
Tel : +90 264 654 59 50
Fax : +90 264 654 59 51
tanarc@lohr.com.tr

LOHR Service
420, Rue Albert Einstein - ZI
77550 MOISSY-CRAMAYEL
FRANCE
Tel : +33 (0)1 64 13 31 10
Fax : +33 (0)1 64 88 77 43
info@lohrservice.com

LOHR Iberica
Calle Feralla, 2
Pol. ind. san vicenç
08755 CASTELLBISBAL - ESPAGNE
Tel : +34 (0)93 779 97 30
Fax : +34 (0)93 779 97 31
francois.sanchez@lohr.fr

LOHR Vostok
ul. Centralnaya, 11B, bld. 4
Noginskiy district, selo Kudino, 142435 - Russia- Moscow region
Tel : +7 (0)495 660 02 69
Fax : +7 (0)495 357 63 51
contact@lohrvostok.ru

POLINVEST Sp. z o.o.
UL USLUGOWA 3
PL 15521 BIALYSTOK
tel. +48 85 740 78 89
fax. +48 85 740 78 73
rborkowski@polinvest.net.pl



AUTOMOTIVE

29 rue du 14 juillet - CS 50 191 - F-67980 HANGENBIETEN - Tél. +33 (0)3 88 38 96 42

www.lohrservice.com