

Vente de pièces détachées

Partager notre savoir faire pour mieux vous satisfaire



Le groupe Lohr a toujours accordé beaucoup d'importance à la fonction "pièces détachées", car même les meilleurs matériels nécessitent un soutien irréfutable.

Au cœur du dispositif : notre **magasin central de Duppigheim** d'où nous gérons plus de 6000 références de pièces nécessaires aux différents types de convois en circulation.

Nous sommes encore à même de fournir des composants de véhicules agés de plus de 20 ans. Nos systèmes d'information et d'analyse de consommation nous permettent de maîtriser et d'anticiper au mieux les besoins afin de garantir une **disponibilité de pièces optimale**.

L'équipe de vente en France est constituée de **techniciens multilingues**, connaissant parfaitement les constituants des matériels. L'accès informatisé rapide nous permet de connaître les détails de tous les produits fabriqués ces 30 dernières années. Notre équipe saura vous conseiller les éléments les plus appropriés à vos besoins en fonction de votre flotte, de vos stocks existants, des dernières évolutions techniques, changements de référence etc...

Par ailleurs ces techniciens sont en liaison permanente avec nos bureaux d'études afin de répondre à toute demande **d'évolution produit**.

Des **catalogues de pièces détachées** sont disponibles à la demande sous forme papier, DVD et, depuis peu, à travers notre site internet, permettant également de

commander en ligne. Ce système est accessible à notre clientèle identifiée et nécessite l'utilisation de mots de passe utilisateur. Ceci permet le suivi des commandes passées, traitées et restant à livrer. Néanmoins comme rien ne remplace la compétence humaine, chaque opération est malgré tout vérifiée par nos soins.

Nous nous occupons également de l'organisation du **transport** en messagerie normale pour toutes les commandes de réapprovisionnement ou en livraison express sous 24 ou 48 heures suivant les pays de destination. Notre **service douanes** intégré nous permet de réaliser toutes les formalités nécessaires à l'export hors zone CEE dans les plus brefs délais.

Afin d'optimiser les délais d'approvisionnement et de nous rapprocher des besoins de nos clients, nous avons créé des **filiales points de vente** destinées à servir certains marchés : **Lohr UK, Lohr Iberica, Lohr Vostok, Lohr Istanbul, Lohr Ukraine**, toutes dépositaires de stocks adaptés aux secteurs en question.

